

AVISO DE PRIVACIDAD EN LÍNEA CONSOLIDADO DE VALVOLINE

Fecha de entrada en vigor: 2 de febrero de 2022

Este Aviso de privacidad ("Aviso") aplica a la información del consumidor recabada en los sitios web y aplicaciones móviles de Valvoline y sus subsidiarias y afiliadas (los "Servicios en Línea"). Este Aviso no aplica a la información recabada o recibida fuera de los Servicios en Línea o a través de sitios web o servicios de terceros. Este Aviso no se aplica a ningún servicio en línea que proporcione su propio aviso por separado.

1. ¿Qué Información recaba Valvoline?

Información que Usted nos otorga. Podemos recabar y retener cualquier información proporcionada por usted o sus dispositivos en relación con su actividad en línea. Por ejemplo, recabamos información que nos proporciona cuando:

- visita o utiliza nuestros Servicios en Línea;
- compra productos o servicios, descarga cupones o responde a otros incentivos u ofertas, o participa en transacciones con nosotros u otros;
- se comunica con nosotros, como para proporcionar comentarios, solicitar información adicional, asistencia o servicio de investigación;
- publica contenido, fotos u otro material en las redes sociales o funciones similares operadas por Valvoline o a las que Valvoline pueda acceder;
- se registra o administra una cuenta con nosotros; o
- se suscribe a boletines informativos, listas de correo electrónico u otros contenidos que proporcionamos.

Podemos recabar información como su nombre y apellido, domicilio u otra dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de seguro social y otra información que le permita ser contactado físicamente o en línea, así como otra información, incluida información sobre sus interacciones con nosotros u otros. Puede optar por no proporcionarnos cierta información, pero hacerlo puede restringir su capacidad para utilizar nuestros Servicios en Línea o realizar ciertas transacciones con Valvoline.

Medios de Comunicación Oficiales. Podemos recabar información a través de nuestra presencia en las redes sociales y plataformas de redes, Usted puede utilizar las redes sociales u otros Servicios en Línea para acceder a nuestros Servicios en Línea. Cuando lo haga, la información de esos servicios puede ponerse a nuestra disposición. Al asociar una cuenta de red social con nuestros Servicios en Línea, podemos acceder y retener información relacionada con esa cuenta de acuerdo con las políticas de la red social u otro servicio en línea y este Aviso. Por ejemplo, podemos acceder a la información de la cuenta o perfil que ha proporcionado a la red social o información sobre sus interacciones con la red social.

Información de Dispositivo y Navegación Web. Podemos recabar información de sus dispositivos y sobre su navegación web cuando visita o utiliza nuestros Servicios en Línea. Podemos recabar información como:

- su dirección IP;
- el tipo de navegador, dispositivos y sistemas operativos que utiliza;
- identificadores asociados con los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros Servicios en Línea;
- las páginas que visita y las funciones que utiliza, incluidas fechas y horas;
- si navegó desde o navega a otro sitio web, la dirección de ese sitio web; e
- información sobre su proveedor de servicios de Internet.

Además, podemos recabar información sobre sus actividades en nuestros Servicios en Línea mediante el uso de cookies, píxeles o web beacons, objetos compartidos locales o cookies Flash, APIs o SDKs de terceros, o a través de

otros identificadores o tecnologías, incluidas tecnologías similares a medida que pueden evolucionar con el tiempo. Nos referimos a estas tecnologías colectivamente como "Tecnologías de Datos".

Podemos permitir que terceros utilicen las Tecnologías de Datos en nuestros Servicios en Línea. La información recabada por las Tecnologías de Datos puede ser compartida y utilizada por nosotros, por otros que actúen en nuestro nombre o por terceros sujetos a sus propias políticas de privacidad. La información recabada por las Tecnologías de Datos puede ser utilizada en este o en otros sitios web o servicios, incluidos aquellos que pueden no ser operados por nosotros.

Correo Electrónico. Podemos recabar información sobre la efectividad de nuestro correo electrónico y otras comunicaciones con usted. Por ejemplo, podemos saber si sigue un enlace en un correo electrónico que le enviamos.

Geolocalización. Podemos recabar información de su dispositivo que identifique con precisión la ubicación física de su dispositivo y que pueda incluir información de ubicación basada en GPS, WiFi o celular.

Datos del Vehículo. Podemos obtener información sobre sus vehículos, incluidas las lecturas del odómetro, el VIN, la marca y el modelo del vehículo, el historial de servicio y otra información del vehículo.

Información de Otras Fuentes. Podemos obtener información sobre Usted a través de otros terceros. Esta información puede incluir información sobre su uso de nuestros Servicios en Línea, su uso de otros sitios web, sus intereses y preferencias y otra información sobre Usted o su hogar. Nosotros y otros podemos combinar su información.

2. ¿Cómo utiliza Valvoline la Información que Recaba?

Nosotros y otros que actúan en nuestro nombre, podemos usar la información que recabamos para operar nuestros negocios. Por ejemplo, podemos:

Operar y Apoyar nuestros Servicios. Utilizamos la información que recabamos para operar nuestros servicios. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recabamos o recibimos para proporcionar soporte y asistencia que Usted solicite o para diagnosticar o abordar problemas técnicos en el funcionamiento de nuestros Servicios en Línea u otros servicios. Si establece una cuenta con nosotros, podemos usar su información para administrar o respaldar su cuenta. Podemos identificar su uso de nuestros Servicios en Línea desde diferentes dispositivos, y podemos obtener la información que recabamos de Usted y recibimos de otros para optimizar su uso de los Servicios en Línea y nuestros servicios a medida que utiliza diferentes dispositivos.

Mejorar y Evolucionar nuestros Servicios. Evaluamos y mejoramos nuestros servicios, incluido el desarrollo de nuevos productos o servicios y el uso de la información que recabamos para hacerlo. Por ejemplo, podemos analizar el interés de los clientes en nuestros Servicios en Línea y realizar otras actividades de investigación de mercado, como encuestar los hábitos de navegación en nuestros sitios. También podemos monitorear el tráfico de nuestros sitios web.

Anunciar y Promocionar Productos y Servicios. Podemos utilizar la información que recabamos para ofrecer, proporcionar o personalizar productos y servicios de nosotros. Por ejemplo, podemos personalizar el contenido, la publicidad, las comunicaciones y las promociones para reflejar sus preferencias, intereses o interacciones previas con

nosotros y con otros. Nosotros y otros podemos usar la información que recabamos para entregarle contenido cuando visite otros servicios en línea, incluso para alentarle a volver a visitar nuestros Servicios en Línea.

Hacer otros Contactos. Podemos comunicarnos con usted por teléfono, mensaje de texto, correo electrónico, chat u otros medios según lo permita la ley.

Este Aviso solo aborda nuestras propias prácticas de información. Este Aviso no se aplica a la información que comparte con terceros, incluso si nos vinculamos a esos terceros desde un servicio en línea. Estos terceros pueden tener sus propios avisos de privacidad que rigen el uso de la información a la que puede acceder desde sus sitios web.

Tenga en cuenta que otras partes pueden recabar datos de identificación personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web donde utilice nuestros Servicios en Línea.

3. ¿Cuándo Comparte Valvoline la Información?

Podemos compartir la información que recabamos, incluyendo lo siguiente:

Proveedores de Servicios. Podemos compartir información con proveedores de servicios externos y otras personas que nos ayudan a operar nuestro negocio o proporcionar servicios en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios incluyen aquellos que pueden ayudarnos a manejar su cuenta o proporcionar servicio al cliente o responder a las solicitudes de los consumidores, completar pedidos, realizar capacitaciones, apoyar a nuestros franquiciados o actividades de franquicia relacionadas, contactar a los ganadores de concursos y compañías de análisis, redes publicitarias y otros, como aquellos que proporcionan Tecnologías de Datos en nuestros Servicios en Línea.

Afiliados Corporativos y otras Empresas. Podemos compartir información con nuestros afiliados corporativos y franquiciados para fines comerciales ordinarios, para proporcionar servicios o para realizar marketing. También podemos participar en empresas conjuntas con otros, y podemos compartir información como parte de dichas empresas conjuntas. Podemos compartir información con otros terceros seleccionados. Por ejemplo, podemos intercambiar información con terceros con respecto a los detalles del vehículo y el historial de servicio.

Promocional. Podemos compartir información con terceros que nos ayudan a desarrollar y promocionar productos y servicios, incluido el marketing conjunto, o para ayudarnos a personalizar anuncios, ofertas u otras comunicaciones para usted.

Referencias. Ocasionalmente, los visitantes tendrán la oportunidad de reenviar información a otros a través de nuestros Servicios en Línea (o anuncios interactivos). La información que Usted proporciona para facilitar esta comunicación se utiliza una sola vez y Valvoline no la re-utiliza para volver a ponerse en contacto con las personas referidas, excepto en circunstancias en las que obtenemos el consentimiento de las personas a las que ha referido para recibir comunicaciones de nosotros. También podemos retener dicha información para otros fines, como para análisis para servir mejor a nuestros clientes.

Transferencias de Negocios. Podemos compartir sus datos personales en relación con la venta o fusión de nuestro negocio o la transferencia de activos, incluso en una acción de bancarrota.

Protección de Nosotros Mismos y de Otros. Podemos usar y compartir la información que recabamos para proteger nuestros derechos y propiedad y los de otros, incluida la protección de nuestros afiliados, franquiciados, clientes y el público en general. Podemos usar y compartir la información que recabamos para cumplir con la ley (incluida la cooperación con reguladores u oficiales), procesos legales (incluso en respuesta a una orden judicial o citación) o asesoramiento legal, y para prevenir fraude, robo y lesiones a Usted, a nosotros o a otros.

4. ¿Qué Opciones Tengo con Respecto a mi Información?

Puede limitar y controlar la información que nos proporcione de varias maneras. Es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Servicios en Línea si limita la información que comparte con nosotros.

Si se ha registrado para una cuenta, puede actualizar la información proporcionada en su cuenta en línea iniciando sesión en su cuenta y editando esa información.

Puede darse de baja de nuestros correos electrónicos promocionales siguiendo el enlace para darse de baja incluido en cada uno de dichos correos electrónicos.

Su navegador y su dispositivo pueden proporcionarle la opción de limitar el uso de cookies u otras tecnologías de datos. Debe consultar la documentación de su navegador o dispositivo para obtener más información. Para obtener más información sobre las cookies, incluida la forma de administrar y eliminarlas en su navegador, visite www.allaboutcookies.org. Además, puede elegir no permitir ciertos tipos de cookies, lo que puede afectar su experiencia en el sitio y los servicios que podemos ofrecer. Clasificamos las cookies como Estrictamente Necesarias, de Rendimiento, Funcionales y de Venta y Publicidad. No puede optar por no recibir las cookies Estrictamente Necesarias, ya que se implementan para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web (como solicitar el banner de cookies y recordar su configuración, iniciar sesión en su cuenta, redirigirlo cuando cierre la sesión, etc.). Sin embargo, puede deshabilitar las cookies de Rendimiento, Funcionales o adicionales haciendo clic [aquí](#).] (Configuración de cookies de OneTrust). Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede reducir la funcionalidad de nuestros Servicios en Línea.

Es posible que su dispositivo tenga configuraciones que le permitan evitar compartir información de geolocalización con nosotros. Debe consultar la configuración de su dispositivo o la documentación de ayuda para obtener más información sobre cómo ejercer estas opciones.

Utilizamos tecnología analítica como Google Analytics, incluso con fines de remarketing. Es posible que pueda optar por no permitir el tratamiento de estos datos por parte de Google haciendo clic [aquí](#) para administrar la configuración de anuncios de Google. Para obtener más información sobre cómo utiliza Google sus datos cuando utiliza nuestros Servicios en Línea, haga clic [aquí](#). Es posible que pueda optar por no recibir cierta publicidad adaptada a sus intereses por parte de terceros a través del sitio web de Network Advertising Initiative, un sitio web independiente no patrocinado por o afiliado a Valvoline. Ver www.networkadvertising.org/choices. Puede optar por no recibir publicidad en línea mejorada proporcionada directamente por Valvoline Instant Oil Change [aquí](#).

5. ¿Cómo Aborda Valvoline los Derechos de Privacidad en Línea y Jurisdiccionales Específicos?

Cumplimos con las leyes locales de las jurisdicciones en las que operamos. Debido a la naturaleza global de nuestra organización, esto puede significar que los derechos de los usuarios varían según su ubicación. Los usuarios en las siguientes jurisdicciones tienen los derechos adicionales que se establecen a continuación:

California:

La Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA", por sus siglas en inglés), la Ley de Derechos de Privacidad de California ("CPRA", por sus siglas en inglés) y otras regulaciones otorgan a los consumidores de California el derecho de solicitar y recibir (1) las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre ese consumidor; (2) las categorías de fuentes de las que se recopilan los datos personales; (3) el propósito comercial para recabar o vender datos personales; (4) las categorías de terceros con los que compartimos datos personales; y (5) los datos personales específico que hemos recabado sobre ese consumidor. Además, los residentes de California pueden corregir información inexacta sobre ese residente en los sistemas de Valvoline y, en ciertas situaciones, limitar el uso y la divulgación de datos personales sensibles.

Es importante para nosotros que pueda acceder y revisar sus datos personales y hacer correcciones o eliminarlos, según sea necesario. Valvoline no discrimina de ninguna manera contra una persona que ejerce sus derechos en virtud de cualquier estatuto o regulación de privacidad de datos relevante, incluida la CCPA. Para iniciar una solicitud en esta sección, por favor haga clic [aquí](#).

México:

La ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), y su Reglamento otorgan a los consumidores mexicanos los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, excepto en aquellos casos en que el costo de facilitar el acceso sea excesivo en comparación al riesgo de privacidad que implica para el sujeto, o cuando los derechos de otros individuos puedan ser violados. Usted puede solicitar el ejercicio de sus derechos de privacidad contactándonos al correo electrónico privacy@valvoline.com. Los sujetos tienen en todo momento el derecho de revocar su consentimiento al procesamiento de su información. Por favor, contáctanos a correo electrónico señalado para estos propósitos.

Valvoline observa los principios establecidos en la LFPDPPP así como en su Reglamento y por lo tanto cumple con ellos y con los requisitos de notificación y consentimiento en razón de la categoría de dato personal que sea recolectado, tratado o transferido.

6. ¿Cómo es que Valvoline no Rastrea las Señales?

No Rastrear es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en muchos navegadores web. A partir de la fecha de entrada en vigor mencionada anteriormente, no existe una respuesta de la industria comúnmente aceptada para las señales de No Rastrear iniciadas por los navegadores. Por lo tanto, no respondemos a tales señales. Para obtener información sobre No Rastrear, visite: www.allaboutdnt.org.

7. ¿Cómo Gestiona Valvoline la Información de los Niños?

Nuestros Servicios en Línea solo deben ser utilizados por adultos. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar el sitio web con el consentimiento o bajo la supervisión de sus padres o tutores legales. Bajo ninguna circunstancia recabamos información de niños menores de 13 años. De acuerdo con los requisitos de la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños de los Estados Unidos ("COPPA", por sus siglas en inglés), si nos enteramos de que hemos recibido información directamente de un niño menor de 13 años sin recibir primero el consentimiento verificado de sus padres, usaremos esa información solo para responder directamente a ese niño (o a su padre o madre o tutor legal) para informar al niño que no puede utilizar los Servicios en Línea y, posteriormente, eliminaremos esa información. Si cree que

un niño nos ha proporcionado su información en violación a este Aviso, comuníquese con nosotros a la dirección de correo electrónico a continuación.

8. ¿Cómo Proporciona Valvoline Actualizaciones a este Aviso?

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso. Cuando realicemos cambios materiales en este Aviso, actualizaremos la Fecha de Entrada en Vigor anterior. Consulte esta página regularmente para estar informado de nuestras prácticas de privacidad en el momento en que nos proporcione información.

9. ¿Cómo se puede Contactar a Valvoline con respecto a los Problemas de Privacidad?

Puede contactarnos con preguntas o comentarios sobre nuestras prácticas de privacidad o este Aviso poniéndose en contacto con nosotros en:

Valvoline Communications and Corporate Affairs

100 Valvoline Way

Lexington, KY 40509, Estados Unidos

privacy@valvoline.com

10. ¿Cómo aborda Valvoline la Seguridad de la Información?

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información que nos proporciona a través de nuestros Servicios en Línea. También tomamos medidas razonables para garantizar que los datos de identificación personal recabados sea confiables para su uso previsto, precisos, completos y actuales. Sin embargo, ninguna salvaguarda garantiza el 100% de la seguridad y, por lo tanto, no podemos garantizar que la información proporcionada a Valvoline nunca se divulgue de una manera que sea inconsistente con este Aviso de Privacidad.